



ANSARES HOTEL - Una Experiencia Digital

Hotel

Ansares Hotel | Tarancón, Cuenca, España

Mejor Proyecto de Edificios de Nueva Construcción en el II Congreso de Telecomunicaciones en Edificios Inteligentes

Experiencia digital diseñada y prescrita por el ingeniero de Telecomunicaciones D. Álvaro Arroyal con la participación de Televes como proveedor de infraestructuras y servicios tecnológicos.

El Sitio



El Hotel Ansares (<http://www.anserahotel.com/>) es un establecimiento hotelero de reconocido prestigio por su capacidad para albergar eventos, reuniones de negocios y congresos. Su magnífica localización (a 40 minutos de Madrid), así como su célebre restaurante especializado en gastronomía tradicional española, y su magnífico entorno con monumentos datados desde el SXI, lo convierten en un espacio único.



La Intención de Álvaro Arroyal y la dirección del hotel, era convertir el centro en un espacio con una peculiar experiencia digital en la que el huésped pudiese gestionar su estancia de principio a fin.

Como parte de la experiencia de usuario se han incorporado novedosas funcionalidades que permiten una mayor libertad de movimientos así como la desaparición de la necesidad del contacto con el personal del hotel.

El cliente tiene la opción de hacer el check-in antes de llegar al hotel. Con esto evita colas y aglomeraciones en recepción. Al hacerlo recibe una llave electrónica que puede usar con el móvil. Con la llave electrónica puede abrir tanto el garaje y como su habitación.

Conectividad mejorada:

- Se ha dotado de Wi-Fi todos los rincones para que el huésped haga llamadas sin cortes y tenga siempre conexión a internet.
- 100% cobertura WiFi con internet de alta velocidad y 100% cobertura telefonía móvil.
- QR.

Habitación Personalizada

Un mensaje de bienvenida y un video personalizado le recibe al llegar a la habitación. A los invitados de una boda o los asistentes a un congreso se les recibe con un video personalizado hecho por los novios o los organizadores del evento, respectivamente.

Si un congreso organiza un evento con ponencias en el auditorio, los asistentes pueden seguir el evento viéndolo desde la televisión de la habitación o desde el propio móvil a través de la red Wi-Fi.

Los invitados a la boda o los asistentes del congreso reciben un mensaje en carril en la zona baja en el televisor para avisarles del comienzo de un evento.

Accesibilidad Tecnológica

El huésped puede conectar vía Wi-Fi su móvil con el televisor para ver las series de sus plataformas preferidas. El control de la visualización se hace desde el propio móvil del huésped. puede elegir los canales del televisor y controlarlo desde el móvil.

El huésped puede solicitar la limpieza de la habitación pulsando un botón de la habitación o desde el móvil mientras desayuna.

Mientras desayuna o pasea por el maravilloso entorno puede evitar que despierten a su pareja, durmiendo en la habitación, desde el móvil "no despertar". Pueden realizar reservas en el restaurante desde la habitación.

Accesibilidad Operativa

Se registra la funcionalidad de todas las instalaciones para ver y controlar su estado desde un ordenador, una Tablet o un móvil a través de la red Wi-Fi. Estos registros permiten detectar o analizar errores recurrentes. El personal de servicio de habitaciones tiene la lista y orden de habitaciones a limpiar en un móvil. Cuando un cliente solicita la limpieza de habitación o no molestar, se le notifica al momento.

Televes

Televes

Televes integra en el hotel Ansares su tecnología ArantiaTv que permite disfrutar de su sistema de televisión interactiva, aportando además la experiencia cast en habitación gracias a su solución de casting ArantiaCast.

Televes ha desplegado su infraestructura Gpon y participado como proveedor de infraestructuras y servicios tecnológicos.

Equipamiento

Para este Proyecto se utilizaron entre otras soluciones Puntos de Acceso EWS330AP, un equipo potente dotado de 4 ante-nas de 5dBi y una potencia de radios de hasta 26dBm.

Gracias a la potencia de los Aps, el instalador pudo reducir el número de APs de interior y centrarse en los servicios conectados.

Para el exterior se utilizaron Puntos de Acceso con certificación IP55, la protección perfecta para las bajas temperaturas invernales de la zona.

Como equipo de gestión de la red se utilizó un Switch PoE EnGenius con el controlador ezMaster integrado.



"Este Proyecto supone una evolución innovadora en la experiencia de usuario, gracias entre otros factores a la potente red Wi-Fi de EnGenius."

– Alvaro Arroyal (Ingeniero de Telecomunicaciones).

"Para el Hotel la Experiencia Digital supone un antes y un después en cuanto a conectividad y satisfacción del huésped."

– Felipe Sánchez (Director del Hotel).

"La solidez de los equipos de EnGenius ha resultado fundamental a la hora de asegurar algunos servicios."

– Jose Luis Pineda (Director de Hospitality en Televes).